



IMPRESION
Y DISEÑO
DE MÉXICO
S.A. DE C.V.

Zapopan, Jal. a 25 de abril del 2005

Lic. Sergio García de Alba

Subsecretario de las Pymes
Secretaría de Economía

Por medio de la presente le informamos de algunos resultados obtenidos con el Programa de Desarrollo de Proveedores del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), como compañía Proveedor de la Cadena del Grupo Lorena, S.A. de C.V. ahora Hershey de México, S.A. de C.V.

- Con la implementación del Programa hemos logrado en el área de Producción, mejoras en los procesos en cuanto a aumentos de productividad y disminución de desperdicios, mejora de la calidad de los productos que se entregan, así como disminución en los tiempos de entrega.
- En cuanto a Calidad, hemos implantado un sistema de Calidad que con un seguimiento adecuado, nos llevará en un mediano plazo a certificarnos en ISO 9000:2000. También hemos mejorado la evaluación de Buenas Prácticas de manufactura.
- En el área de Ventas, se ha logrado consolidar las ventas a Hershey y actualmente existe una mayor comunicación con la Empresa Cliente.

Además de estos beneficios, el clima organizacional ha mejorado por el desarrollo que se ha generado en las áreas antes mencionadas con la implantación de este Programa. Consideramos que realmente representa un beneficio para las empresas que buscan mejorar la calidad de su producto para lograr una satisfacción total de cliente.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente
J. Juan Torrez Mata

Director de Planta
IMPRESIÓN Y DISEÑO DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

C.c.p.

Sr. Thierry Lemareresquier.- Representante Residente del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

Lic. Cuauhtémoc Martínez García.- Presidente Nacional de la Cámara de Industria de Transformación

C.P. Martín Laborin.- Director General de Nacional Financiera

Lic. Francisco J. Fernández Rodríguez.- Presidente del Consejo Directivo del PDP

IMPRESIÓN DE
ETIQUETAS
ADHESIVAS Y
ENVOLVENTES
EN PAPEL Y
PELÍCULA

PARQUE INDUSTRIAL FERRÁN
CARRETERA A LA BASE AÉREA
No. 1002 NAVE A-2
C.P. 45019 ZAPOPAN, JAL.
TELS. 36 82 08 82 AL 86
FAX: 36 82 08 87
E-mail: idm@impredimex.com
www.impredimex.com